

INROLARE CERTME

Tot ce trebuie să știi despre cum se obține și cum se utilizează identitatea digitală certME

CUPRINS

1	Cum obțin identitatea digitală certME?	3
1.1	Cum descarc și instalez aplicația certME?	3
1.2	Cum efectuez verificarea identității pentru obținerea identității digitale certME?	3
2	Cum mă autentific la servicii online folosind certME?	5
3	Cum mă înregistrez la servicii folosind certME?	5
4	Ce fac dacă am pierdut sau mi-a fost furat telefonul pe care aveam instalată aplicația certME?	5
5	Cum suspend temporar identitatea digitală certME?	5
6	Cum reactivez identitatea mea digitală certME suspendată?	6
7	Cum revoc identitatea digitală certME?	6

1 Cum obțin identitatea digitală certME?

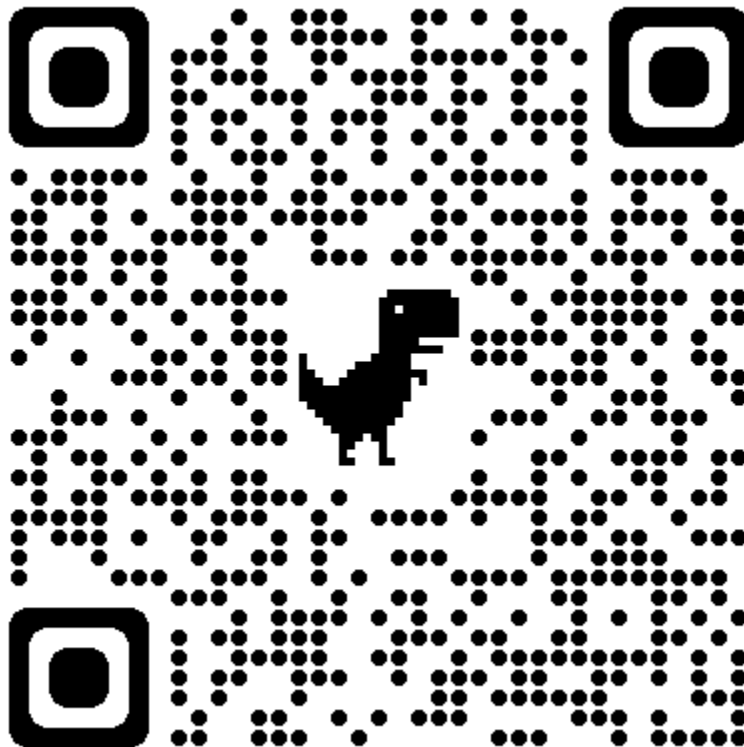
Identitatea digitală certME se obține gratuit prin parcurgerea a doi pași simpli:

- 1) [Instalarea aplicației](#) certME din [Magazinul Play](#), și
- 2) [Verificarea identității](#) tale folosind cartea de identitate

1.1 Cum descarc și instalez aplicația certME?

Pentru a descărca și instala aplicația certME trebuie să:

- 1) Deschizi aplicația Magazin Play pe dispozitivul tău mobil și cauți certME sau scanezi acest cod QR cu camera telefonului tău



- 2) Apeși butonul Instalează și aștepti să se descarce și să se instaleze aplicația certME
- 3) Apoi lansezi aplicația apăsând butonul Deschide din Magazinul Play sau apăsând pe iconița aplicației certME de pe Ecranul Acasă

1.2 Cum efectuez verificarea identității pentru obținerea identității digitale certME?

Emiterea identității digitale certME se bazează pe verificarea identității utilizatorului pe baza cărții de identitate printr-un [apel video](#) în cadrul aplicației certME, fie [față în față](#) la ghișeul unui partener certME.

1.2.1 Cum efectuez verificarea identității prin apel video?

- 1) Deschizi aplicația certME
- 2) Parcurgi și accepți documentele legale (Nota de informare GDPS, Termeni și Condiții, Recomandările de securitate) dacă nu ai făcut asta deja
- 3) Apeși butonul “Verifică Acum” de pe ecranul principal al aplicației
- 4) Apeși butonul Verificare Video
- 5) Completeze numărul de telefon și îți dai acordul să parcurgi procesul de identificare video
- 6) Te asiguri că ai suficient timp la dispoziție pentru apelul video
- 7) Te asiguri că ai o conexiune la internet suficient de bună pentru a asigura un apel video neîntrerupt (chiar și cea mai mică întrerupere oprește apelul video din motive de securitate, iar apelul trebuie reluat de la început)
- 8) Te asiguri că ai suficientă lumină în locația în care te afli pentru a scana cu succes actul de identitate și trăsăturile feței
- 9) Selectezi cartea de identitate românească și îți dai acordul pentru prelucrarea datelor biometrice
- 10) Pornești apelul video
- 11) Acorzi aplicației permisiunile de acces la camera video și microfon pentru efectuarea apelului video
- 12) Aștepti conectarea cu un operator certME
- 13) Așezi cartea de identitate pe o suprafață plană și o scanezi cu camera din spate a telefonului tău
- 14) Introduci codul primit prin SMS
- 15) Ții telefonul în mod selfie pentru recunoaștere facială și detecția zâmbetului
- 16) Verifici corectitudinea datelor tale, comunică operatorului dacă vezi vreo greșeală și aștepti ca operatorul să corecteze datele
- 17) Verifici corectitudinea datelor modificate de operator și confirmi sau respingi verificarea identității
- 18) Aștepti emiterea identității
- 19) Gata! Acum identitatea este emisă și o poți folosi pentru [autentificare](#) și [înregistrare](#) la servicii online

1.2.2 Cum efectuez verificarea identității față în față?

- 1) Deschizi aplicația certME
- 2) Parcurgi și accepți documentele legale (Nota de informare GDPS, Termeni și Condiții, Recomandările de securitate) dacă nu ai făcut asta deja
- 3) Apeși butonul “Verifică Acum” de pe ecranul principal al aplicației
- 4) Opțional, dacă nu ești deja la un partener certME, cauți pe hartă cel mai apropiat sediu al unui partener certME și te deplasezi până acolo
- 5) Prezinți operatorului de verificare a identității cartea ta de identitate și aștepti să introducă datele tale
- 6) Apeși butonul Verificare în persoană
- 7) Scanezi codul QR afișat de către operator
- 8) Verifici și confirmi corectitudinea datelor tale
- 9) Arăți operatorului codul QR de pe telefonul tău
- 10) Semnezi raportul verificării și primești o copie semnată de către operator
- 11) Apeși ok și aștepti emiterea identității digitale certME
- 12) Gata! Acum identitatea este emisă și o poți folosi pentru [autentificare](#) și [înregistrare](#) la servicii online

2 Cum mă autentific la servicii online folosind certME?

- 1) Pe calculatorul sau pe telefonul tău apeși butonul Conectare cu certME de pe pagina web a furnizorului tău de servicii
- 2) Dacă ești pe calculator, scanezi codul QR cu camera telefonului tău sau, dacă ai deja o identitate digitală certME deschizi cu aplicația mobilă certME, apeși butonul Scanează QR și scanezi codul afișat. Dacă ești pe mobil, în pagina web a furnizorului tău de servicii apeși Lansează certME
- 3) Opțional, dacă nu ai deja o identitate digitală certME trebuie să [instalezi](#) aplicația și să efectuezi [verificarea identității](#)
- 4) Confirmi conectarea în aplicația mobilă certME prin apăsarea butonului Confirmă și autentificare biometrică
- 5) Dacă ești pe mobil, te întorci la pagina web a furnizorului tău de servicii.

3 Cum mă înregistrez la servicii folosind certME?

- 1) Te [autentifici](#) la serviciul online la care vrei să-ți creezi un cont.
- 2) Pagina web a furnizorului de servicii vede că nu ai deja un cont și îți solicită datele ca să îți creeze unul.
- 3) Verifici notificările de pe telefonul tău și/sau ecranul Cereri din aplicația ta certME. Opțional, poți apăsa butonul Actualizează
- 4) Deschizi solicitarea de date, verifici solicitantul datelor, datele solicitate și permiți accesul serviciului la datele tale prin apăsarea butonului acceptă și autentificarea biometrică
- 5) Dacă ești pe mobil, te întorci la pagina web a furnizorului tău de servicii

4 Ce fac dacă am pierdut sau mi-a fost furat telefonul pe care aveam instalată aplicația certME?

Dacă ai pierdut sau ți-a fost furat telefonul pe care aveai instalată aplicația mobilă certME, poți instala aplicația certME pe un telefon nou și poți parcurge din nou verificarea video a identității, iar vechea ta identitate digitală va fi revocată automat. Alternativ, poți solicita [revocarea](#) identității tale digitale certME.

5 Cum suspend temporar identitatea digitală certME?

Dacă ai acces la telefonul tău și la aplicația mobilă certME, poți suspenda temporar identitatea digitală certME apăsând butonul Suspendă eID din ecranul principal al aplicației și confirmând acțiunea prin apăsarea butonului OK.

Dacă nu ai acces la telefonul tău sau la aplicația mobilă certME, poți suspenda temporar identitatea digitală certME prin prezentarea la sediul unui partener certME pentru verificarea identității și suspendare. Tot ce trebuie să faci este să ceri suspendarea și să prezinți cartea ta de identitate operatorului de verificare a identității, iar apoi să semnezi raportul suspendării pe care acesta ți-l pune la dispoziție.

6 Cum reactivez identitatea mea digitală certME suspendată?

Poți reactiva identitatea ta digitală certME suspendată prin prezentarea la sediul unui partener certME pentru verificarea identității și reactivare. Tot ce trebuie să faci este să ceri reactivarea și să prezinți cartea ta de identitate operatorului de verificare a identității, iar apoi să semnezi raportul reactivării pe care acesta ți-l pune la dispoziție.

7 Cum revoc identitatea digitală certME?

Dacă dorești revocarea unei identități digitale certME și emiterea unei noi identități digitale pe un telefon nou, poți instala aplicația certME pe un telefon nou și poți parcurge din nou verificarea video a identității, iar vechea ta identitate digitală va fi revocată automat.

Dacă dorești doar revocarea identității tale digitale certME fără emiterea uneia noi, tot ce trebuie să faci este să mergi la sediul unui partener certME, să prezinți cartea ta de identitate operatorului de verificare a identității și să ceri revocarea, iar apoi să semnezi raportul revocării pe care acesta ți-l pune la dispoziție.